



Misión

Somos una compañía Colombiana dedicada al monitoreo, clasificación, análisis y archivo, de noticias en medios de comunicación masivos y redes sociales.

Visión

Ser en el 2020 un Centro de Pensamiento Sectorial Estratégico, basado en la información recolectada en medios de comunicación y en redes sociales, para convertirnos en un aliado de nuestros clientes, que soporte la toma de sus decisiones, orientando nuestra labor con nuevos modelos de gestión como la seguridad de la información y la responsabilidad social empresarial.

Sistemas de Gestión en Siglo Data S.A.S.

Siglo Data S.A.S. Ha planificado e implementado en sus procesos metodologías de seguimiento, medición, análisis y mejora, como La inspección y verificación del servicio en sus etapas de prestación, La medición del servicio y de los procesos con indicadores de gestión, la identificación y tratamiento del servicio no conforme, el análisis de datos y Las auditorías internas; Comité de Calidad y Gerencial, la revisión por la dirección y la implementación de acciones de mejoramiento. Todo lo anterior con el fin de demostrar la conformidad del servicio, de asegurar el seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad, de Seguridad de la Información y de mejorar continuamente.

La gestión de la compañía está estructurada por procesos, los cuales se presentan en una red que muestra su interrelación y continua interacción, incluyendo la documentación requerida, la definición de recursos y los métodos necesarios para su control, la planificación del seguimiento y medición a realizar. Los procesos del SG de Siglo Data S.A.S. Cumplen con el ciclo PHVA, en una etapa inicial fueron planeados en la documentación establecida, se ejecutan durante la prestación del servicio y la implementación del SG, se verifican según los controles establecidos, el seguimiento y la medición y finalmente luego del análisis de datos se actúa con la implementación de acciones correctivas y de mejora.

Somos una empresa certificada por ICONTEC NTC-ISO 9001:2015

Contáctenos:

Cra. 21 #169 - 76 • Oficina 209
Edificio Stuttgart • Bogotá - Colombia
Teléfonos: 670 0179 - 670 0798 - 679 2402
soporte@siglodata.com
NIT.: 830.072.071-2 Régimen Común

www.siglodata.com

[@SigloDataMMI](https://twitter.com/SigloDataMMI)



Certificado SC6623-1

Política de Calidad

Nos comprometemos a satisfacer los requisitos de nuestros clientes a través de las siguientes directrices de calidad:

1. Entregar información completa y oportuna bajo una adecuada presentación, cumpliendo los parámetros del cliente, organización y los requisitos legales vigentes.
2. Brindar soporte a los requerimientos de nuestros clientes.
3. Mantener la infraestructura necesaria que permita el cumplimiento de las actividades de la organización.
4. Consolidar un grupo de proveedores que cumplan los requisitos de la compañía.
5. Contar con un equipo de trabajo competente y continuamente capacitado.
6. Nos comprometemos con el mejoramiento continuo de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad de la compañía.

Política de Seguridad de la Información

En Siglo Data S.A.S. MMI sabemos la importancia de la información que se encuentra alojada en nuestros sistemas de información, bases de datos y recursos operacionales; por lo tanto nos comprometemos a proteger nuestros activos de la información contra pérdida, alteración y uso no autorizado, a cumplir con los requisitos aplicables relacionados con la seguridad de la información y a mejorar continuamente el sistema de seguridad de la información.

Garantizamos a nuestros clientes, colaboradores y proveedores un uso adecuado de la información a través de las siguientes directrices de calidad:

1. Preservar la confidencialidad de los datos internos y externos.
2. Conservar la integridad de estos datos.
3. Mantener la información disponible.

Esta política será revisada con regularidad como parte del proceso de revisión gerencial, o cuando se identifiquen cambios en el negocio, su estructura, sus objetivos o alguna condición que afecte la política, para asegurar que sigue siendo adecuada, eficaz y ajustada a los requerimientos.

Contáctenos:

Cra. 21 #169 - 76 • Oficina 209
Edificio Stuttgart • Bogotá - Colombia
Teléfonos: 670 0179 - 670 0798 - 679 2402
soporte@siglodata.com
NIT.: 830.072.071-2 Régimen Común

Objetivos de Calidad

1. Lograr la satisfacción de nuestros clientes
 2. Alcanzar los resultados esperados en el cubrimiento y presentación de la información, cumpliendo los requisitos establecidos para nuestros servicios y productos.
 3. Asegurar el envío oportuno de la información.
 4. Desarrollar y mantener la infraestructura física y tecnológica requerida para la operación.
 5. Consolidar aliados estratégicos que cumplan los requisitos de la organización.
 6. Consolidar un equipo de trabajo competente con resultados satisfactorios en su desempeño
 7. Atender las solicitudes y manifestaciones de satisfacción de los clientes y lograr los niveles de ocurrencia mínimos esperados de quejas y reclamos.
 8. Lograr la eficacia de las acciones de mejora que se generen en los procesos.
9. Alcanzar resultados de ventas y financieros esperados por la Junta Directiva para la operación de la compañía.

Objetivos de Seguridad de la Información

1. Proteger la información generada en nuestras actividades de monitoreo y análisis de información, con altos niveles de control de confidencialidad, integridad y disponibilidad.
2. Identificar y gestionar riesgos de la seguridad de la información generando los controles necesarios para la protección de la información, respecto a accesos no autorizados, mal uso y/o cualquier otra situación que afecte la divulgación indebida de la información, la pérdida, alteración o modificación de la misma.
3. Asegurar la continuidad de las operaciones de monitoreo y análisis de información, con la implementación de acciones que aseguren la disponibilidad de la información y la reducción de fallas técnicas y daños físicos.
4. Promover y mantener buenas prácticas en la seguridad de la información, así como lograr concientización de todos los funcionarios, contratistas y demás terceros de la organización para evitar la ocurrencia de incidentes de Seguridad de la Información.

Contáctenos:

Cra. 21 #169 - 76 • Oficina 209
Edificio Stuttgart • Bogotá - Colombia
Teléfonos: 670 0179 - 670 0798 - 679 2402
soporte@siglodata.com
NIT.: 830.072.071-2 Régimen Común

5. Tratar efectivamente los incidentes de seguridad con el fin de identificar causas y realizar acciones para la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Pilares o Directrices del SGSI



Confidencialidad: Prevenir que la información sea divulgada a personas o sistemas no autorizados.

Integridad: Busca Proteger que los datos no sean modificados sin autorización.

Disponibilidad: Característica, calidad o condición de la información, permitiendo que esta se encuentre a disposición de quien tiene que acceder a esta, bien sea personas, procesos o aplicaciones.

Contáctenos:

Cra. 21 #169 - 76 • Oficina 209
Edificio Stuttgart • Bogotá - Colombia
Teléfonos: 670 0179 - 670 0798 - 679 2402
soporte@siglodata.com
NIT.: 830.072.071-2 Régimen Común