

Decisiones más  
*inteligentes*

# SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Siglo Data HALLON



INTELIGENCIA DE MEDIOS



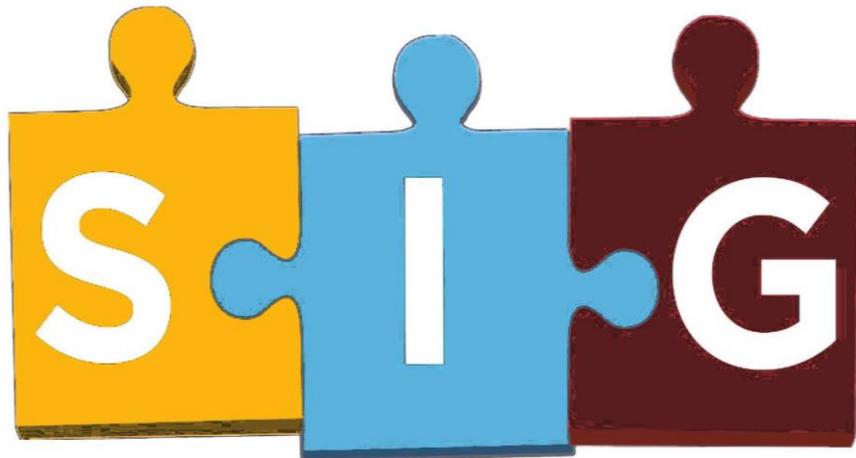
Certificado: SI-CER657568



Certificado: SC6623-1



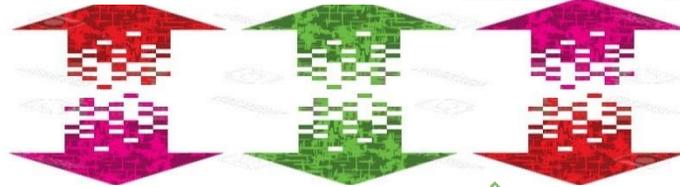
# SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



Σ TRES MODELOS DE  
GESTIÓN =  
UN SISTEMA  
INTEGRADO

- ISO 9001: 2008
- ISO 27001: 2013
- Decreto 1072 de 2015

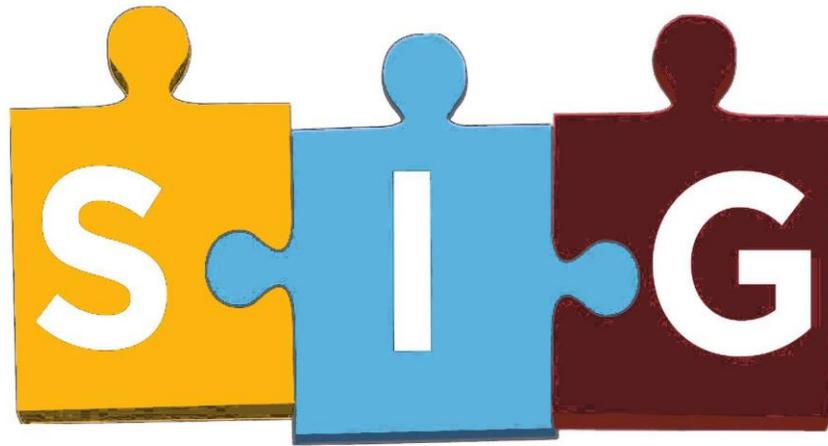




Líder de  
Gestión

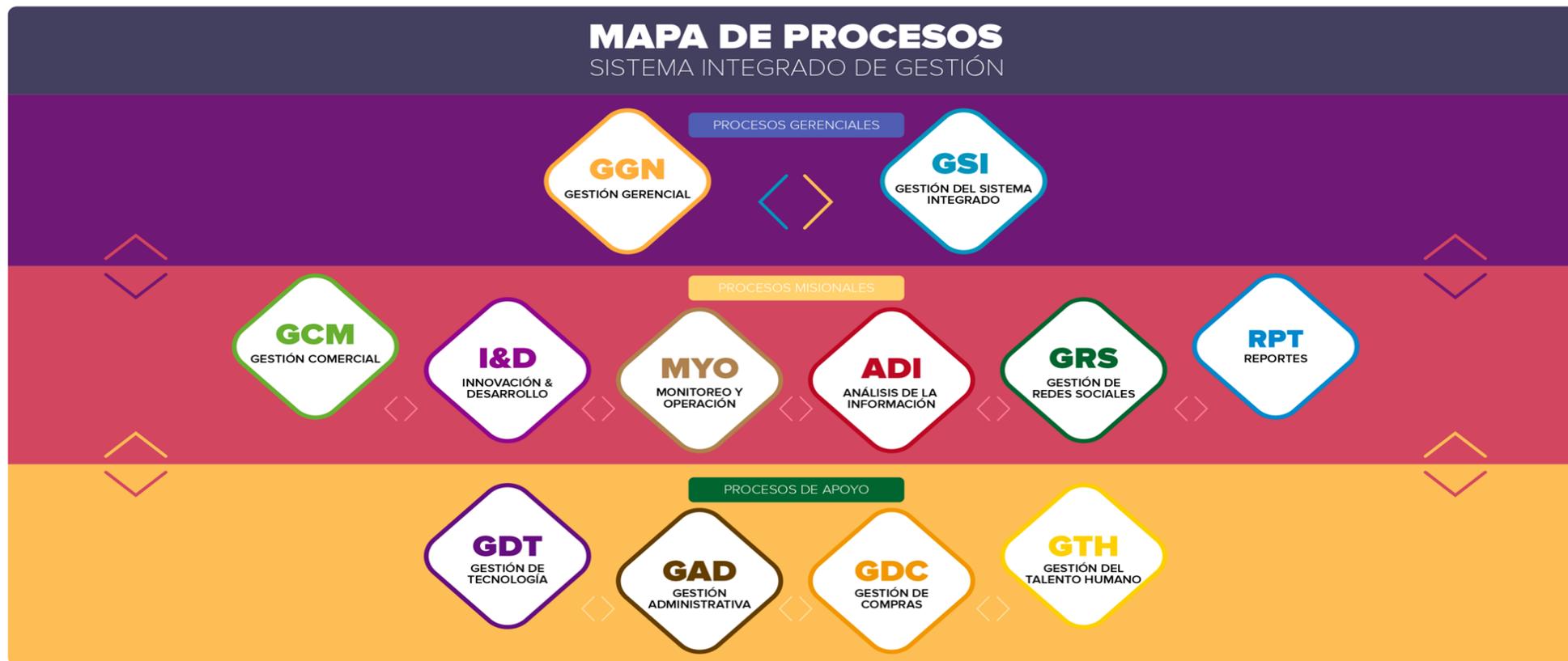


# PARTES INTERESADAS SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



# MAPA DE PROCESOS

Siglo Data HALLON



# POLÍTICA INTEGRADA



INTELIGENCIA DE MEDIOS

*Decisiones más inteligentes*

## POLITICA DE GESTIÓN INTEGRAL -SIG

Somos una empresa colombiana, líder en el monitoreo, análisis y archivo de noticias en medios de comunicación masivos y redes sociales, que ofrecemos a nuestros clientes soluciones de información, comprometidos con su satisfacción, el suministro oportuno de productos y servicios, soporte a sus requerimientos, con un alto sentido de compromiso en el bienestar, salud y seguridad de las personas, así como con el cuidado del medio ambiente y el pleno conocimiento de la importancia de la información que se encuentra alojada en nuestros sistemas de información y recursos operacionales, por lo tanto, nos comprometemos con nuestras partes interesadas en asegurar un ambiente sano, seguro y adecuado para los trabajadores directos, en Misión y Proveedores, un adecuado manejo de sus datos, preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en las diferentes etapas del servicio y la operación, con el cumplimiento de los requisitos operativos, legales y reglamentarios aplicables, el mejoramiento continuo en todos nuestros procesos y del Sistema de Gestión Integral, contando siempre con colaboradores competentes y comprometidos, con aliados estratégicos que apoyen la gestión y el adecuado mantenimiento y permanente fortalecimiento de nuestra infraestructura.



# OBJETIVOS INTEGRADOS



INTELIGENCIA DE MEDIOS

*Decisiones más inteligentes*

## OBJETIVOS INTEGRADOS -SIG

- 1. Lograr la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, los resultados esperados en el cubrimiento, presentación de la información y oportunidad en la entrega de productos, cumpliendo los requisitos establecidos para nuestros servicios, productos, sistemas de gestión y operación de la empresa.
- 2. Consolidar un equipo de colaboradores competente y capacitado, comprometido en el cumplimiento de buenas prácticas operativas, ambientales, de seguridad de la información y de seguridad y salud en el trabajo, que aporten al logro los resultados corporativos y al cumplimiento de requisitos de las partes interesadas.
- 3. Atender y dar respuesta a las solicitudes y manifestaciones de satisfacción de los clientes y demás partes interesadas, logrando niveles de ocurrencia mínimos esperados de quejas y reclamos.
- 4. Mantener la infraestructura física y tecnológica en adecuados niveles de operación y seguridad, para la prestación del servicio, la continuidad del negocio y la seguridad de nuestras partes interesadas.



- 5. Consolidar un grupo de aliados estratégicos que cumplan los requisitos de la organización y apoyen la gestión de la organización.
- 6. Alcanzar los resultados de ventas y financieros esperados por la Junta Directiva para asegurar una operación rentable de la compañía.
- 7. Identificar y gestionar los riesgos en el marco del contexto de la empresa y del sistema de gestión, en cada uno de sus procesos, asegurando los controles adecuados para su tratamiento y gestión.
- 8. Asegurar la continuidad y seguridad de las operaciones de monitoreo y análisis de información, con la implementación de acciones que aseguren la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información y la reducción en la ocurrencia de incidentes.
- 9. Prevenir la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades Laborales en los trabajadores, trabajadores en Misión y contratistas por medio de la Gestión de los Riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo identificados.
- 10. Implementar acciones de mejora eficaces en los servicios, procesos y sistema de gestión, con el propósito de fortalecer la capacidad de la organización en el cumplimiento de los requisitos aplicables.



Decisiones más inteligentes



INTELIGENCIA DE MEDIOS

## Contáctanos para mayor información:



Certificado: SI-CER657568



Certificado: SC6623-1



soporte@siglodata.com  
(+57-1) 670 0179 - 670 0798  
 311- 457 67 62

 @SigloDataHallon  
[www.siglodata.com](http://www.siglodata.com)