

Decisiones más  
*inteligentes*

# SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

 **Siglo Data**  
+ HALLON

INTELIGENCIA DE MEDIOS



Certificado: SI-CER657568



Certificado: SC6623-1



MEJORES DECISIONES  
EN MENOR TIEMPO

# Siglo Data + HALLON<sup>®</sup>

INTELIGENCIA DE MEDIOS



Certificado: SI-CER657568



Certificado: SC6623-1



# GESTIÓN POR PROCESOS





## MAPA DE PROCESOS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



Certificado: SI-CER657568



Certificado: SC6623-1



# MISIÓN

*"Somos una compañía Colombiana dedicada al monitoreo, clasificación, análisis y archivo, tanto de noticias en medios de comunicación masivos , a nivel regional y nacional, como de análisis de información en redes sociales"*



# VISIÓN

*Ser en el 2024 una compañía dedicada al conocimiento y monitoreo de noticias basado en la información recolectada en medios de comunicación y en redes sociales, para convertirnos en un aliado de nuestros clientes, que soporte la toma de sus decisiones, orientando nuestra labor con nuevos modelos de gestión como la seguridad de la información y la responsabilidad social empresarial.*



# POLÍTICA INTEGRADA



INTELIGENCIA DE MEDIOS

*Decisiones más inteligentes*

Somos una empresa colombiana, líder en el monitoreo, análisis y archivo de noticias en medios de comunicación masivos y redes sociales, que *ofrecemos a nuestros clientes soluciones de información, comprometidos con su satisfacción, el suministro oportuno de productos y servicios, soporte a sus requerimientos, con un alto sentido de compromiso en el bienestar, salud y seguridad de las personas*, así como con el cuidado del medio ambiente y el pleno conocimiento de la importancia de la información que se encuentra alojada en nuestros sistemas de información y recursos operacionales, por lo tanto, nos comprometemos con nuestras partes interesadas en asegurar un ambiente sano, seguro y adecuado para los trabajadores directos, en Misión y Proveedores, *un adecuado manejo de sus datos, preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en las diferentes etapas del servicio y la operación, con el cumplimiento de los requisitos operativos, legales y reglamentarios aplicables, el mejoramiento continuo en todos nuestros procesos* y del Sistema de Gestión Integral, contando siempre con colaboradores competentes y comprometidos, con aliados estratégicos que apoyen la gestión y el adecuado mantenimiento y permanente fortalecimiento de nuestra infraestructura.



Certificado: SI-CER657568



Certificado: SC6623-1



# OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



*Decisiones más inteligentes*



Lograr la satisfacción de los clientes



Consolidar un equipo de colaboradores competente y capacitado



Atender y dar respuesta a las solicitudes de manera oportuna



Mantener la infraestructura física y tecnológica en adecuados niveles de operación y seguridad



Implementar acciones de mejora eficaces en los servicios, procesos y sistema de gestión



Consolidar un grupo de aliados estratégicos que cumplan los requisitos de la organización



Alcanzar los resultados de ventas y financieros esperados por la Junta Directiva



Asegurar la continuidad del negocio



Identificar y gestionar los riesgos en el marco del contexto de la empresa y del sistema de gestión



Prevenir la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales



# POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



INTELIGENCIA DE MEDIOS

*Decisiones más inteligentes*

➤ ORGANIZACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Se establecerán controles para el manejo de dispositivos móviles, contacto con personas especializadas en seguridad de la información.

Se establecerán las responsabilidades y la separación de los deberes que debe tener cada usuario dentro de la compañía para garantizar la seguridad de la información.



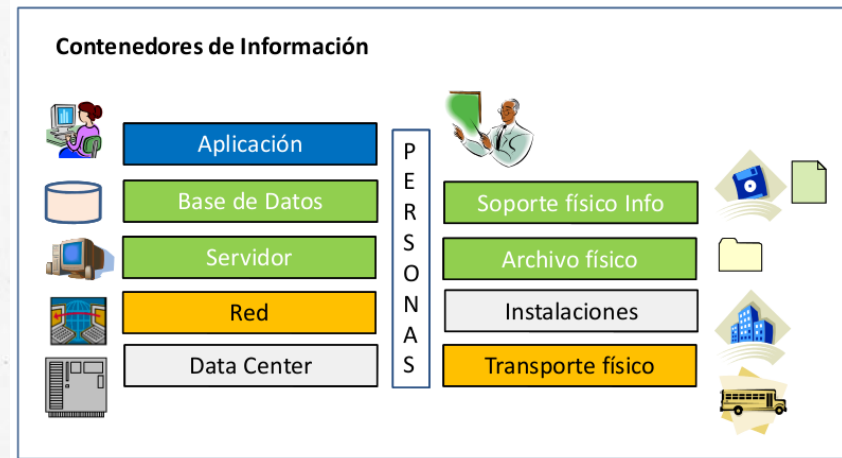
➤ SEGURIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS

Se establece todo lo referente al personal de la compañía, desde su ingreso hasta el momento en que se retira el empleado.



### ➤ GESTIÓN DE ACTIVOS

Se refiere a la identificación, protección adecuada, divulgación y transferencia de los activos de la información que se maneja dentro de la compañía (responsabilidad por los activos, clasificación de la información, manejo de medios).



### ➤ CONTROL DE ACCESO

Hace referencia a los controles para el acceso de usuarios a la red, aplicaciones, perfiles, contraseñas etc.



➤ **CRIPTOGRAFÍA**

Hace referencia a la manera como deben estar las contraseñas o cualquier tipo de ingreso a la red.



➤ **SEGURIDAD FÍSICA Y DEL ENTORNO**

Hace referencia a los controles que se deben tener para la infraestructura de la compañía, el ingreso del personal y de personas ajenas, protección contra amenazas, daño o robo de equipos etc.



➤ **SEGURIDAD DE LAS OPERACIONES**

Hace referencia a la documentación que se debe tener dentro de las áreas (manuales, instructivos, etc.).

Se deben realizar copias de respaldo, llevar un control de los eventos e incidencias que se den sobre seguridad de la información.



➤ **SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES**

Hace referencia a los controles que se deben tener con el transporte de información en las redes.



➤ **ADQUISICIÓN, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS**

Hace referencia a los procesos de desarrollo de software, control de pruebas, etc.



➤ **RELACIONES CON LOS PROVEEDORES**

Hace referencia a los controles que se deben tener para las relaciones y prestaciones de servicios con los proveedores.

# POLÍTICAS DE NO CONSUMO DE ALCOHOL, TABACO Y DROGAS



*Decisiones más inteligentes*

Es política de SIGLO DATA S.A.S, mantener lugares de trabajo óptimos que permita alcanzar los más altos estándares en Seguridad, y Productividad. La empresa es consciente que el alcoholismo, la drogadicción y el abuso de sustancias alucinógenas y enervantes por parte de los Trabajadores directos, en Misión y Proveedores de Suministro de Información (Persona Natural), tienen efectos adversos en la capacidad de desempeño y afectan considerablemente la salud, seguridad, eficiencia y productividad de los empleados y de la empresa en general es por esto que:

- La empresa podrá realizar pruebas de alcohol y drogas directamente o a través de terceros, cuando existan razones para sospechar de abuso de alcohol y drogas, cuando un trabajador directo, en Misión y Proveedor de Suministro de Información (Persona Natural) esté involucrado en un accidente y deba descartarse una relación con uso o abuso de estos. Se tendrá en cuenta la relación con las actividades definidas en el artículo 41 del Decreto 1108 de 1994.
- Presentarse a trabajar bajo el efecto del alcohol, drogas y/o sustancias alucinógenas y enervantes o que creen dependencia, está estrictamente prohibido.



Certificado: SI-CER657568



Certificado: SC6623-1





Decisiones más inteligentes



INTELIGENCIA DE MEDIOS

## Contáctanos para mayor información:



Certificado: SI-CER657568



Certificado: SC6623-1



[soporte@siglodata.com](mailto:soporte@siglodata.com)

(+57-1) 670 0179 - 670 0798

 311- 457 67 62

 [@SigloDataHallon](https://twitter.com/SigloDataHallon)  
[www.siglodata.com](http://www.siglodata.com)